

سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

يقصد بوسائل التواصل الاجتماعي أية شبكة تواصل إلكترونية تتيح للمستخدم إنشاء حسابات شخصية وإضافة محتويات ونشرها. وتشمل هذه الوسائل الآتية:

- شبكات التواصل الاجتماعي: وهي المواقع المستخدمة للتواصل مع الآخرين من خلال التعبير عن الآراء والمشاركة بالتعليقات مثل فيسبوك وتويتر وماي سبيس وغيرها.
 - شبكات الوسائط المتعددة: يقصد بها المواقع الإلكترونية التي تستخدم لنشر مواد مرئية وسمعية أو صور بغرض المشاركة، مثل يوتيوب وإنستغرام وغيرها.
 - المدونات: يقصد بها المواقع الإلكترونية الشخصية التي تسمح بالنشر الفوري للمواد مع ميزة التفاعل والردود من زوار المدونة.
 - المنتديات: وهي مواقع إلكترونية توفر منصات للحوار والنقاش في مواضيع محددة.
 - تطبيقات الويكي: وهي مواقع تمتاز بإتاحة الفرصة للمستخدم بتحرير وتعديل محتويات صفحات هذه المواقع ومن أبرزها ويكيبيديا.
- وتعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من الوسائل التي يجب التحكم في استخدامها لما لها من آثار على صورة المدرسة والدولة بصفة عامة عند استخدامها بطريقة غير صحيحة لأن هذه الوسائل مفتوحة للجميع محليا ودوليا كما أنها سريعة الانتشار.
- يكون الوصول إلى جميع مواقع التواصل الاجتماعي متاحًا للموظفين على أن يتحمل الموظف مسؤولية استخدامها بما يتوافق مع هذه السياسات ومع لائحة الموظف، وعليه يتحمل الموظف مسؤولية أي استخدام خاطئ أو غير ملائم لتلك المواقع، فحجب وصول بعض الموظفين إلى مواقع التواصل الاجتماعي قد لا يكون فعالاً في كثير من الأحيان نظراً لقدرة كثير منهم على الوصول إليها عبر قنوات أخرى مثل الهواتف المتحركة.
- تتطبق هذه السياسة على جميع موظفي وأعضاء هيئة التدريس وطلبة المدرسة.

الهدف: تهدف هذه السياسة إلى ضمان الاستخدام الآمن والوسائل التواصل الاجتماعي من قبل أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة وتجنب مخاطر الاستخدام المحتملة.

السياسة:

- الالتزام باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي المعتمدة من المدرسة في تطوير أداء الموظف والمساهمة في تحسين نواتج العمل.
- الالتزام بالآداب العامة والقوانين وعدم طرح أية تعليقات تتضمن لغة غير ملائمة تنتهك خصوصية الآخرين أو الإساءة لهم.
- عدم نشر أية تعليقات أو مادة من شأنها إثارة الفتنة أو الكراهية أو العنصرية أو الطائفية أو الإضرار بالوحدة الوطنية أو السلم

الاجتماعي أو الإخلال بالنظام العام أو الآداب العامة.

- عدم مشاركة أية معلومات أو تعليقات فيها انتهاك لحقوق الملكية الفكرية للآخرين أو إفشاء لمعلوماتهم السرية.
 - عدم طرح أو مناقشة المواضيع الشخصية والاقتصار على المواضيع التي تهم العملية التعليمية.
 - عدم استخدام الموظف للمعلومات التي يحصل عليها أثناء أدائه للمهام الوظيفية في أغراض ليس لها صلة بالعمل.
 - عدم نشر الموظفين – في ملفات التعريف الشخصية الخاصة بهم على مواقع التواصل الاجتماعي – معلومات الاتصال الرسمية الخاصة بهم لأغراض المراسلة، وتشمل تلك المعلومات البريد الإلكتروني، رقم الهاتف وصندوق البريد إلى غير ذلك .
 - ضمان عدم استخدام الموظفين عنوان أو كلمة مرور بريدهم الإلكتروني الرسمي الحكومي لتسجيل الدخول إلى حساباتهم في أدوات التواصل الاجتماعي .
 - منع الدخول إلى الوظائف والتطبيقات غير الضرورية (مثل الألعاب) في بعض مواقع التواصل الاجتماعي، تجنبًا للمخاطر والتصيد الاحتيالي والهجمات على الحماية.
 - إن التعليقات المرسلة إلى تلك المواقع تظل هناك لفترة طويلة، ويمكن لزوار تلك المواقع الاطلاع عليها ونقلها إلى مواقع أخرى، دون الحاجة إلى طلب تصريح من المرسل، ومن ثم ينبغي أن يكون الموظفون حذرين عند إرسال معلومات أو تقديمها إلى مواقع التواصل الاجتماعي، حتى يتسنى لهم حماية المعلومات.
 - على من يلاحظ وجود مشكلة أمنية فعلية أو مشتبها بها، الاتصال على الفور بقسم تقنية المعلومات في المدرسة والإبلاغ بشكل فوري الفريق الخاص بالمراقبة.
 - يجب على المدرسة أن تدرك دومًا صعوبة حماية حقوق طبع ونشر المحتوى المرسل إلى مواقع التواصل الاجتماعي، ومن ثم ينبغي أن تختار وتراجع بعناية أي محتوى سيتم نشره على تلك المواقع قبل النشر، لضمان حماية البيانات والمعلومات.
 - الامتناع عن التشهير أو الإساءة تجاه أي فرد أو جهة ومراعاة القوانين المعمول بها في الدولة أو المتعارف عليها دوليًا وعلى شبكة الإنترنت.
 - عدم مشاركة المعلومات التي يحصل عليها الموظف أثناء أدائه لعمله دون الحصول على الموافقة الرسمية.
 - الامتناع عن نشر ومشاركة معلومات تتسبب في الإضرار بسمعة المدرسة التي يعمل بها .
 - توخي الحذر في التعليق حول القضايا الدينية والسياسية.
 - الامتناع عن استخدام الشعار الرسمي للمدرسة لأي أغراض شخصية.
 - لا يجوز للموظف استخدام هوية أي جهة حكومية أو موظف آخر.
- المرجع : الدليل الإرشادي لاستخدام أدوات التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية لدولة الإمارات العربية المتحدة.