

سياسة التواصل

يعد التواصل الفعال بين المدرسة والمستخدمين من أهم الأمور التي تساهم في تعزيز خبرات تعلم الطلبة، ولذلك تسعى مدرسة الرشيد الأمريكية إلى استخدام وسائل وطرق متنوعة في التواصل:

- الموقع الإلكتروني للمدرسة: <https://alrushedsch.ae>
- منصة الباراداييم Paradigm
- منصة مايكروسوفت تيمز: Microsoft Teams
- قناة التلغرام: <https://t.me/joinchat/AAAAAE8dr7u8PPkdNsDG1w>
- الاتصال الهاتفي: على الرقم: 065358000
- البريد الإلكتروني: info@alrushedsch.ae
- الفيسبوك: <https://www.facebook.com/alrushedsch/>
- الإنستغرام: <https://www.instagram.com/alrushed/>
- قناة اليوتيوب: https://www.youtube.com/channel/UC_4HsDbvVEEO3nIXPCwhZYw

مسؤوليات المدرسة

- استخدام وسائل وطرق متنوعة في التواصل مع أولياء الأمور من خلال عناوين اتصالهم التي يقدمونها.
- إطلاع أولياء الأمور على جميع السياسات المطبقة والتغييرات المحتملة وكافة المستجدات.
- تحديث جميع المعلومات المتعلقة بسياسات المدرسة وتوقعاتها وبرامجها وكادرها وأي معلومات تعتبرها المدرسة ضرورية.
- تلقي الشكاوى والتظلمات الخاصة بأولياء الأمور والطلبة ودراستها وعمل ما يلزم بما يحفظ جميع الحقوق لجميع الأطراف.
- الاحترافية في التواصل مع المستخدم من خلال فريق عمل متعاون و متاح دائماً للإجابة عن استفساراته.
- الترحيب بأي آراء أو اقتراحات تساهم في تطوير خدمات المدرسة.

مسؤوليات المستخدمين

- تزويد المدرسة بعناوين اتصال صحيحة ومحدثة بما في ذلك أرقام هاتف المنزل والهاتف المتحرك، وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان المنزل.
- الالتزام باستخدام وسائل التواصل المعتمدة للاطلاع على أنشطة المدرسة وآخر المستجدات.
- التعامل بشكل لائق وحضاري عند التواصل مع أي موظف بالمدرسة.
- عدم طرح أو مناقشة المواضيع الشخصية والاختصار على المواضيع التي تهم العملية التعليمية.
- الالتزام بالآداب العامة والقوانين وعدم طرح أية تعليقات تتضمن لغة غير ملائمة تنتهك خصوصية الآخرين أو الإساءة لهم.
- عدم نشر أية تعليقات أو مادة من شأنها إثارة الفتنة أو الكراهية أو العنصرية أو الطائفية أو الإضرار بالوحدة الوطنية أو السلم الاجتماعي أو الإخلال بالنظام العام أو الآداب العامة.
- عدم مشاركة أية معلومات أو تعليقات فيما انتهاك لحقوق الملكية الفكرية للآخرين أو إفشاء لمعلوماتهم السرية.